

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/5 Ngày công bố: 03/02/2023

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam  
54-56 Nguyễn Trãi, Phường Bến Thành, Quận 1, TP. HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Kawasaki Motor Co.,Ltd  
1-1, Kawasaki-Cho, Akashi, 673-8666 Japan
- 4 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy
- 5 Nhân hiệu : Kawasaki 6.Số loại: 1: Z1000 (ZX1000H/J (2022 & 2023)); 2: Z1000R (ZX1000H/J (2022 & 2023))
- 7 Thời gian sản xuất : 2022;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 68 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để thay mới dây nắm an toàn có nguy cơ bị đứt trong quá trình sử dụng do lỗi sản xuất trên các xe KAWASAKI Z1000 & Z1000R 2022-2023 (ZRT00H/J/M/N) theo chương trình triệu hồi của hãng mang số MC221215-0.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0,2 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/02/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 15/02/2024
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Hiện tượng trên các xe Kawasaki Z1000 & Z1000R bị ảnh hưởng, dây nắm an toàn trên yên sau có thể bị đứt trong quá trình sử dụng do lỗi sản xuất.

Nếu dây nắm an toàn trên yên sau bị đứt trong khi hành khách đang giữ, hành khách đó có thể bị mất thăng bằng. Trong trường hợp xấu nhất, hành khách có thể rơi khỏi xe máy.

Vì vậy, chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và sự an toàn của mình, nhanh chóng mang xe đến các nhà phân phối, các đại lý ủy nhiệm của KAWASAKI để được thay mới dây nắn an toàn đã được xử lý theo chương trình đã công bố và không phát sinh chi phí thực hiện.

Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu, tuy nhiên nếu khách hàng mang xe đến các đại lý ủy nhiệm của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với Kawasaki để xem xét thực hiện kiểm tra và thay thế khi được sự chấp thuận (áp dụng cho các xe ngoại giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản)

Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam xin cam kết sẽ nỗ lực thực hiện tốt các biện pháp xử lý kịp thời nhằm đưa sản phẩm với chất lượng tốt nhất đến với người tiêu dùng.

**IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:**

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội  
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

**Danh sách xe Z1000 & Z1000R (ZRT00H/J) thuộc diện triệu hồi tại Việt Nam**

STT	SỐ KHUNG	SỐ MÁY
1	JKAZRT00HHA022207	ZRT00DE161163
2	JKAZRT00HHA022208	ZRT00DE161162
3	JKAZRT00HHA022209	ZRT00DE161161
4	JKAZRT00HHA022210	ZRT00DE161160
5	JKAZRT00HHA022211	ZRT00DE161159
6	JKAZRT00HHA024011	ZRT00DE162276
7	JKAZRT00HHA024012	ZRT00DE162278
8	JKAZRT00HHA024013	ZRT00DE162279
9	JKAZRT00HHA024014	ZRT00DE162275
10	JKAZRT00HHA024015	ZRT00DE162277
11	JKAZRT00HHA024031	ZRT00DE162400
12	JKAZRT00HHA024032	ZRT00DE162396
13	JKAZRT00HHA024033	ZRT00DE162398
14	JKAZRT00HHA024034	ZRT00DE162397
15	JKAZRT00HHA024035	ZRT00DE162390
16	JKAZRT00HHA024046	ZRT00DE162495
17	JKAZRT00HJA022158	ZRT00DE160363
18	JKAZRT00HJA022159	ZRT00DE160365
19	JKAZRT00HJA022160	ZRT00DE160366
20	JKAZRT00HJA022161	ZRT00DE160367
21	JKAZRT00HJA022162	ZRT00DE160364
22	JKAZRT00HJA022163	ZRT00DE160414
23	JKAZRT00HJA022164	ZRT00DE160407
24	JKAZRT00HJA022165	ZRT00DE160405
25	JKAZRT00HJA022166	ZRT00DE160404
26	JKAZRT00HJA022167	ZRT00DE160403
27	JKAZRT00HJA022168	ZRT00DE160440
28	JKAZRT00HJA022169	ZRT00DE160439
29	JKAZRT00HJA022170	ZRT00DE160441
30	JKAZRT00HJA022171	ZRT00DE160438
31	JKAZRT00HJA022202	ZRT00DE161037
32	JKAZRT00HJA022203	ZRT00DE161035
33	JKAZRT00HJA022204	ZRT00DE161039
34	JKAZRT00HJA022205	ZRT00DE161036
35	JKAZRT00HJA022206	ZRT00DE161038
36	JKAZRT00HJA024003	ZRT00DE162203
37	JKAZRT00HJA024004	ZRT00DE162206
38	JKAZRT00HJA024005	ZRT00DE162204
39	JKAZRT00HJA024006	ZRT00DE162207
40	JKAZRT00HJA024007	ZRT00DE162205
41	JKAZRT00HJA024008	ZRT00DE162222
42	JKAZRT00HJA024009	ZRT00DE162223
43	JKAZRT00HJA024010	ZRT00DE162221
44	JKAZRT00HJA024016	ZRT00DE162334
45	JKAZRT00HJA024017	ZRT00DE162333
46	JKAZRT00HJA024018	ZRT00DE162332
47	JKAZRT00HJA024019	ZRT00DE162335
48	JKAZRT00HJA024020	ZRT00DE162331
49	JKAZRT00HJA024047	ZRT00DE162605
50	JKAZRT00HJA024048	ZRT00DE162606
51	JKAZRT00HJA024049	ZRT00DE162604
52	JKAZRT00HJA024050	ZRT00DE162603
53	JKAZRT00HJA024051	ZRT00DE162602
54	JKAZRT00HJA024052	ZRT00DE162632
55	JKAZRT00HJA024053	ZRT00DE162633

56	JKAZRT00HJA024054	ZRT00DE162630
57	JKAZRT00HJA024055	ZRT00DE162629
58	JKAZRT00HJA024056	ZRT00DE162631
59	JKAZRT00HJA024076	ZRT00DE163680
60	JKAZRT00HJA024077	ZRT00DE163679
61	JKAZRT00HJA024078	ZRT00DE163677
62	JKAZRT00HJA024079	ZRT00DE163678
63	JKAZRT00HJA024080	ZRT00DE163676
64	JKAZRT00HJA024081	ZRT00DE163702
65	JKAZRT00HJA024082	ZRT00DE163699
66	JKAZRT00HJA024083	ZRT00DE163700
67	JKAZRT00HJA024084	ZRT00DE163701
68	JKAZRT00HJA024085	ZRT00DE163698

# DANH SÁCH ĐẠI LÝ KAWASAKI TẠI VIỆT NAM

## 1. Kawasaki Max Moto Sài Gòn (Cửa hàng tại Hà Nội)

Địa chỉ: 91 Âu Cơ, Phường Tứ Liên, Quận Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 028 628 68 555

Giám đốc: Lê Đức Thuận

Email: maxmotosaigon@gmail.com

## 2. Kawasaki Max Moto Sài Gòn

Địa chỉ: C5/15 Phạm Hùng, Ấp 4, Xã Bình Hưng, Huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: 028 628 68 555

Giám đốc: Lê Đức Thuận

Email: maxmotosaigon@gmail.com

## 3. Kawasaki Quang Hùng Phương

Địa chỉ: 606D Trần Hưng Đạo, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: +84 28 3838 1970

Giám đốc: Diệc Lệ Quỳnh

Email: quangphuongcompany@gmail.com , joe.yee1quangphuong@gmail.com

## 4. Kawasaki Quang Hùng Phương (Cửa hàng tại Long An)

Địa chỉ: 209 Khu phố 3, Thị trấn Bến Lức, Huyện Bến Lức, Tỉnh Long An, Việt Nam.

Điện thoại: +84 272 3639 867 / +84 272 3639 868

Giám đốc: Diệc Lệ Quỳnh

Email: quangphuongcompany@gmail.com , joe.yee1quangphuong@gmail.com

## **5. Kawasaki Motorrock**

Địa chỉ: 123 Lê Thị Riêng, Phường Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: +84 28 3925 2152

Giám đốc: Võ Minh Trang

Email: motorrockpkl@gmail.com

## **6. Kawasaki TT Moto**

Địa chỉ: 136 Cao Đức Lân, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: +84 902 756 545

Giám đốc: Nguyễn Thanh Tùng

Email: tungnguyen@tt-moto.vn

## **7. Kawasaki TT Moto Đà Nẵng**

Địa chỉ: 675 Nguyễn Tất Thành, Xuân Hà, Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.

Điện thoại: +84 902 756 545

Giám đốc: Nguyễn Thanh Tùng

Email: tungnguyen@tt-moto.vn

## **8. Kawasaki Moto Advance Cần Thơ**

Địa chỉ: 52B, QL1A, Khu vực 1, Phường Ba Láng, Quận Cái Răng, Thành phố Cần Thơ, Việt Nam.

Điện thoại: 0903 875 007

Giám đốc: Phạm Văn Thiện

Email: motoadvance.vn@gmail.com

## **9. Kawasaki Thương Motor**

Địa chỉ: L/K 21/3, KĐTMM Văn Khê, Phường La Khê, Quận Hà Đông, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 098 249 6898

Giám đốc: Ngô Minh Thương

Email: thuongmotor@gmail.com

## **10. Kawasaki Long Bien**

Địa chỉ: 583 Nguyễn Văn Cừ, Ngọc Lâm, Long Biên, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 090 352 8686

Giám đốc: Lê Văn Thủy

Email: [kawasakilongbien@gmail.com](mailto:kawasakilongbien@gmail.com)